

新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み

ホテル白菊では新型コロナウイルス感染拡大の状況を受けて、お客様の健康と安全のため、当面の期間、以下の対策を取っております。

「おもてなし」の精神はそのままに、適切な人と人の距離の確保や徹底的な衛生管理など、新しい生活様式に適応しながら、お客様と従業員の健康と安全を守るため万全を尽くしてまいります。お客様には何かとご不便とご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。皆様のご利用を従業員一同、心よりお待ちしております。

【飛沫飛散防止対策】

1. フロントカウンター、各店舗のレジカウンター上に飛沫飛散防止のための透明アクリルボードを設置いたします。
2. レストランやショップでのご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレイを介して行います。
3. フロント・レストラン・客室・リラクゼーションサロン・売店において、必要に応じてフェイスガード装着の上ご案内等の対応を致します。

【館内消毒の実施】

1. 各所扉およびドアノブ、エレベーター内のボタン、階段の手すり等お客様の触れる機会が多い箇所は清拭消毒を行います。
2. 客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会が多い箇所やドライヤー、リモコン等備品は客室清掃時に消毒を行います。
3. レストランにおいては、お客様の入れ替え時の度に、椅子・テーブル・メニュー表の消毒を行います。
4. ホテル玄関、ロビー、レストラン、化粧室等に消毒液を設置しております。

【ソーシャル・ディスタンスの確保】

1. 宴会場、レストランにおいて、ご利用人数の制限を行います。
2. 喫煙所・エレベーターのご利用人数の制限をお願い致します。
3. レストランのテーブル・椅子の配置を変更し、テーブルの間隔を広げ、必要に応じ衝立を設置するなどお客様同士の距離の確保に努めます。
4. レジ前には間隔をあけてお並び頂けるように足元に目印を表示致します。

5. 接客係による客室へのご案内は、確認をさせて頂いてから、手荷物の運搬を行います。
6. 温泉施設（大浴場）では、洗い場、脱衣所において間引き対応を行います。

【売店について】

1. 試食の提供は停止させていただきます。
2. 混雑時にお客様の入場制限を行います。

【朝食ダイニング会場・ビュッフェ形式のレストランについて】

1. 朝食においては、当面の間、ダイニング会場の利用は中止し、和洋のセットメニューを個室にて提供いたします。
2. ビュッフェスタイルでの食事は、当面の間、中止致します。

【宴会場について】

1. 食事を伴う宴会においては、横並び着席での推奨を致します。
2. 全宴会場にて定期的な換気を実施しております。

【従業員に対する取り組み】

1. 接客を担当するスタッフのみならず、すべての従業員がマスクを着用しております。
2. 従業員は検温し、37.0℃以上の発熱、また、体調がすぐれない場合は自宅待機としております。
3. 入館時、事務室、化粧室、ロッカー等従業員施設にもアルコール消毒液を設置し、手指の消毒、手洗い、うがいの徹底をしております。
4. 従業員の不要不急の出張および海外渡航は禁止としております。
5. 出勤者を最小限にし、従業員オフィスや従業員食堂においても席数を減らし、従業員同士のソーシャル・ディスタンスの確保に努めます。

【お客様へのお願い】

1. ご来館時は、マスクの着用をお願い致します。
2. 咳、発熱等の風邪症状がみられる方はご来館をご遠慮頂きます。
3. ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願い致します。
4. チェックイン及び、ご来館時には、検温、健康状態に関する調査票へのご記入をいただきます。
*体温が37.5℃以上のお客様は、ご利用を見合わせていただきますようお願いいたします。
*非接触タイプの体温計を用いて、お客様の体温を計測させていただきます。
5. レストラン・リラクゼーションサロン入店時の利用後追跡連絡用のご芳名・ご連絡先の記入をお願い致します。
6. 館内における、人と人との間隔の確保（最低2m）をお願いいたします。
*接客の際、従業員との距離の確保をお願いする場合がございます。