

別府温泉 あったまる宿

ホテル白菊 採用情報



つるみ観光株式会社



つるみ観光株式会社 ホテル白菊

開業	昭和25年3月（1950年3月）
所在地	大分県別府市上田の湯町16-36
資本金	8,000万円
客室数	98室
社員数	101名（正社員86名、パート15名）

代表からのご挨拶

shiragiku.co.jp



代表取締役 西田 陽一

「豊かな心でおもてなし」をモットーに、お客様、社員、地域が幸福に！

朝食ブッフェは、
パティシエによる朝から豊富なデザートで

夕食は、
2018年にミシュラン二つ星をいただいた料亭
菊彩香、お部屋食、最上階「ガーランド12」
での和モダン会席で、
地域満足度一番を目指します。

お客様に喜んでいただき、社員が幸せになる。
そして地域も元気になる。

旅館は、日本の古き良き伝統文化を継承する
日本の基幹産業であります。

創業以来続く「豊かな心でおもてなし」の精神を
大切に、笑顔で切磋琢磨して参ります。

経営理念・白菊VISION2030

【経営理念】

『豊かな心でおもてなし』を信念に、
『社員の幸せ』と『成長』を共に創り、共に喜び
ふるさと別府の幸せに貢献します

【白菊VISION2030】心を一つに共に笑顔に ～One Heart Smile Together～
想いを紡ぎ、心を一つにして あたたかさNo 1の宿を
目指します。

スタッフ、お客様、白菊へ関わる全ての方々と共に
ふるさと別府が笑顔溢れる未来を目指します。

ホテル白菊は料理とサービスが強みの宿です

ホテル白菊は料理部門において、プロが選ぶ日本の
ホテル・旅館100選で**大分県1位**に選ばれています。^(*1)



さらに、人気温泉旅館ホテル250選でも大分県のトップに
選ばれている、別府温泉を代表する温泉旅館です。

2024年12月11日に発表された最新の受賞内容は

- ・料理部門 **大分県1位**（全国37位）
- ・総合部門 **大分県2位**

料理とサービス、温泉大浴場に高い評価を頂いております。

(*1)2024年12月11日に発表された 『プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選』 より

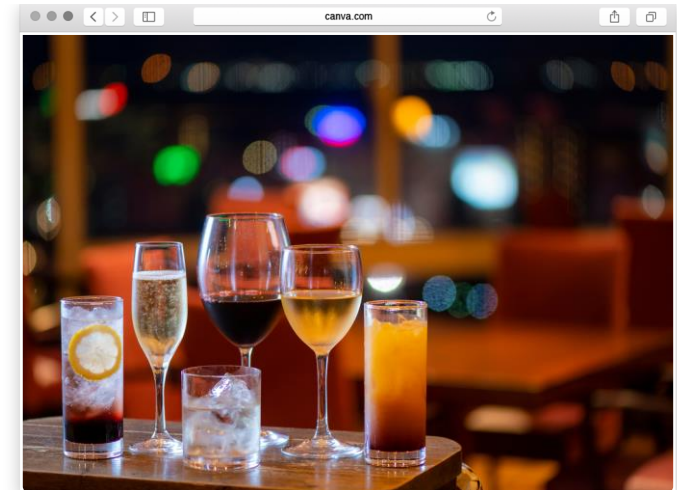
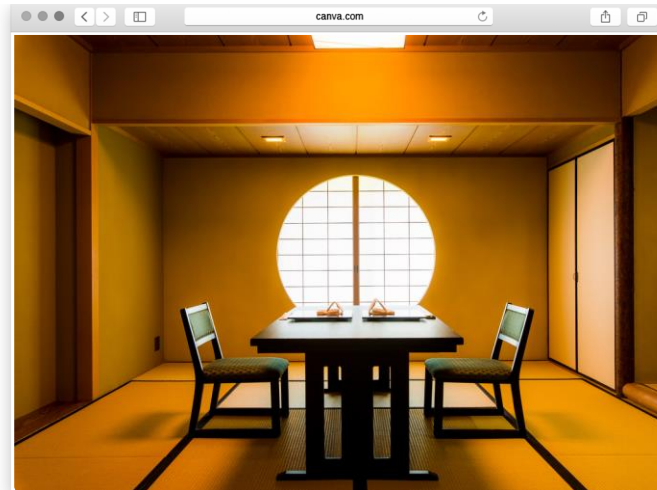
料理が高評価の理由



ホテル白菊のお料理は3つのタイプの食事処・内容が選べ、クオリティの高さが人気の理由です。

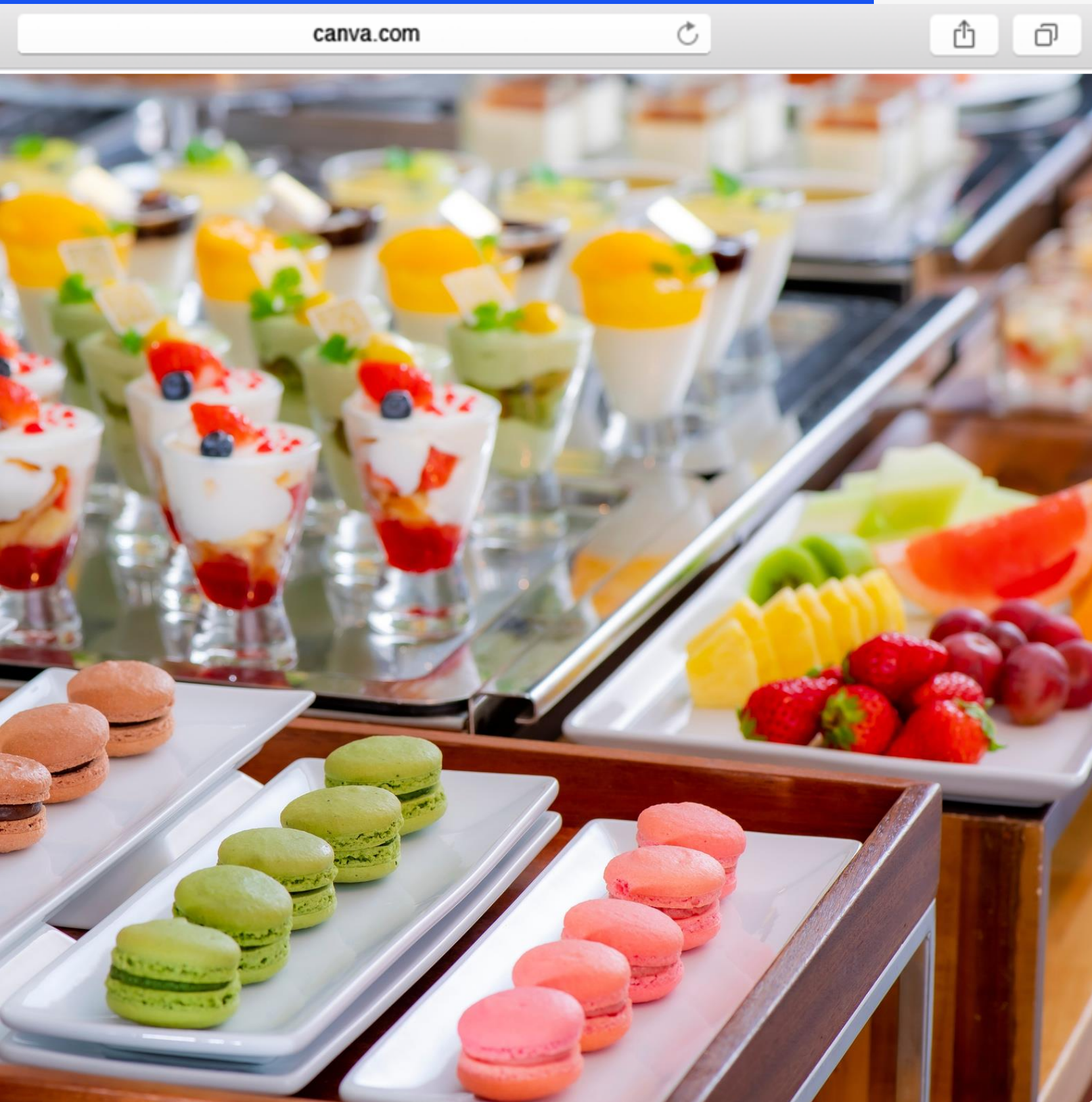
- ①お料理は大分県内の旅館ホテルの中で唯一、ミシュラン二つ星を獲得した「完全個室料亭菊彩香」で日本料理を提供。
- ②お部屋食で会席料理を提供。
- ③別府の夜景がパノラマビューで楽しめるレストランで和モダン会席を提供

ホテル白菊は、サービスと料理で、人々の感動を満たす企業をこれからも目指していきます。



こだわりの朝食

朝食buffet日本一への挑戦



ホテル白菊では日本一の朝食buffetを目指して日々チャレンジしています。

朝食会場は最上階で別府の街並みや別府湾がパノラマで眺望出来るガーデン12。

”焼きたて、作りたて”にこだわり、オープンキッチン・ライブクッキングにて、80種類以上の朝食を提供しています。

現在、様々なメニュー開発や料理提供方法を模索。中でもパティシエが作る手作りスイーツを強化。全国的にも珍しいスイーツモーニングbuffetの充実を目指して日々取り組んでいます。

■人気朝食ベスト5

- ①充実した手作りスイーツのバイキング
- ②トッピングが出来る焼きたてオムレツ
- ③一晩寝かせたフレンチトースト
- ④二日かけてじっくり仕上げる白菊伝統カレー
- ⑤パティシエが作る有機大豆の豆乳パンシ리즈

募集要項

勤務地 — 別府（ホテル白菊） *転勤無し

勤務時間 — 8時間勤務/日、実働40時間以内/週平均

勤務形態 — シフト制勤務（1か月単位）

初任給（高卒） — 月給191,000円～（2026年卒）

初任給（大卒） — 月給210,000円～（2026年卒）

試用期間 — あり（6か月）

昇給・賞与・休暇/休日・社内制度

昇給 — 年1回（2月）

賞与 — *年2回（7月/12月） *業績により変動

年間休日 — 110日（有給休暇の計画的取得分5日を含む）

年次有給休暇 — 入社6か月後10日間、最大20日間

社内制度 — 産前産後休暇制度

— 資格手当制度、資格試験費用補助制度

— 退職金制度

福利厚生

女子寮完備

社割制度（宿泊割引(半額)等）

ホテル大浴場利用可（毎日）

年1回 社員旅行

食事補助

- 早番（7:00-16:00）勤務の場合、朝食ビュッフェを賄いとして無償提供

- 650円の弁当を220円にて購入可



募集職種

1

接客サービス部

エスコート
客室・宴会場の準備
料理提供
その他

2

宿泊部

予約受付業務
客室販売コントロール
チェックイン/アウト業務
WEBマーケティング
フロント会計業務

3

施設管理部

客室清掃業務
パブリック清掃業務
大浴場の管理運営

4

調理部

和食/日本料理
洋食
朝食ビュッフェ
その他

充実した 教育制度

1 業務マニュアルの入社前配布

2 入社後1か月間は教育マニュアルに沿った統一研修を実施
(*1)

(*1)

立ち振る舞い、作法

メイク講習

着物の着付け etc...

3 入社後3ヶ月は新入社員に対して先輩社員1人が専任担当となり実務研修を実施



行動計画（女性活躍推進法・次世代法）

計画期間 — 2024年8月1日～2027年9月30日

計画内容

（目標、対策）

■ 目標①：妊娠中の女性社員の母性健康管理について相談員を配置する

■ 対策①：2024年度より、制度の活用のため本人の体調に合う職場に配置転換できるように相談員が会社と打ち合わせ、本人に負担がかからないよう対応する

■ 目標②：出産等で休職/退職した社員の再雇用を実施するため、相談員を配置する

■ 対策②：再雇用等により、復帰した社員の配置を社員の家庭環境に合わせ配属部署/勤務時間を調整し本人に負担がかからないようにする

採用に関するお問合せ先

〒874-0908

大分県別府市上田の湯町 1 6 - 3 6

ホテル白菊 人事総務担当：西田 吉徳、久保 隆一郎

Tel.0977-21-2111 , Fax.0977-21-5633

Email. hotelshiragiku@gmail.com